

## **Algemene Voorwaarden Ticket4event**

### **Artikel 1 Definities**

In deze Overeenkomst worden de navolgende definities gehanteerd:

#### **Koper**

De consument of het bedrijf dat een Ticket koopt via Ticket4event voor een Evenement;

#### **Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden van Ticket4event;

#### **Boeking**

Het tot stand brengen van een overeenkomst waarbij de Koper op de wijzen als uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst aangaat met een Organisator van een Evenement

#### **Entreegelden**

De prijs van het ticket, zonder inbegrip van eventuele extra kosten of bijkomende leveringen;

#### **Evenement**

De gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend - een voorstelling wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot - een musical, theater, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement ten behoeve waarvan het ticket is gekocht;

#### **Locatie**

De plaats waar het Evenement gehouden wordt;

#### **Organisator**

De partij die het Evenement organiseert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij aanschaf van het ticket;

#### **Overeenkomst**

De betreffende Overeenkomst tussen de Organisator en de Koper;

#### **Ticket**

Het toegangsbewijs tot een Evenement;

#### **Ticket4event**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rebiticks B.V., gevestigd op Oostermeentherand 8, 8332 JZ Steenwijk

#### **Website**

De website [www.ticket4event.nl](http://www.ticket4event.nl)

### **Artikel 2 Algemeen**

**2.1** De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die door tussenkomst van Ticket4event worden verricht respectievelijk gedaan, op iedere Boeking voor Tickets, via de websites van Ticket4event, aan deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

**2.2** Op de Overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden van de Organisator, die in het betreffende geval te downloaden zijn op haar website. De locatie waar het Evenement wordt gehouden, kan huisregels en/of gedragsregels hanteren, die op haar website te downloaden zijn. De Koper verklaart zich door het kopen van het Ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

### **Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst**

**3.1** Ticket4event treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Organisator. Ticket4event is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand nadat Koper via Ticket4event een Boeking voor één of meer Tickets heeft geplaatst. Ticket4event verschaft namens Organisator de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement. Verzending van Tickets door Ticket4event aan de Koper vindt plaats namens de Organisator.

**3.2** Wijze van totstandkoming van de overeenkomst:

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een Boeking heeft geplaatst. Ticket4event kan de Overeenkomst louter ter harer keuze namens de Organisator eenzijdig ontbinden, dan wel schadevergoeding vorderen dan wel, nakoming vorderen, indien de Koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

**3.3** Een Boeking is voor de Koper onherroepelijk. Het is voor Koper niet mogelijk om ten aanzien van een

stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen.

#### **Artikel 4 Tickets**

**4.1** Tickets kunnen door een Koper worden geboekt via de Website van Ticket4event.

**4.2** De door Ticket4event geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door Ticket4event aan de Koper ter beschikking gesteld.

**4.3** Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator en / of Ticket4event niet toegestaan:

**i.** De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

**ii.** De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

**4.4** indien Koper op enigerlei wijze handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden van Ticket4event of Organisator, kan Ticket4event en / of Organisator de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal in het betreffende geval de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

**4.5** Ticket4event en /of Organisator behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te boeken Tickets. Boeking die dit maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

**4.6** De prijzen voor Tickets kunnen hoger liggen dan de door Ticket4event op de Tickets geprinte prijzen in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en / of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

**4.7** De additionele boekingskosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de Boeking getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

**4.8** Tickets geven slechts toegang tot het geboekte Evenement indien het Ticket is voorzien van een barcode en controlestrook.

#### **Artikel 5 Fulfilment**

**5.1** Ticket4event zorgt ervoor dat tickets die via de site Ticket4event gekocht zijn aan de Koper zullen worden verstuurd via email, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de Tickets is voldaan. Indien de Tickets door de Koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de Koper schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met Ticket4event.

**5.2** Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Koper te worden gecontroleerd op juistheid. Indien sprake zou zijn van foutief geprinte Tickets, ontvangt de Koper op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten vervangende Tickets, op voorwaarde dat de Koper de reeds geleverde kaarten aan Ticket4event retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement Ticket4event niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan Ticket4event besluiten de Tickets niet om te ruilen.

**5.3** Ticket4event behoudt zich te allen tijde het recht voor om Boeking te weigeren van Kopers, dan wel aanvullende voorwaarden aan Boeking te stellen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

**6.1** Ticket4event kan niet worden aangemerkt als Organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

**6.2** Indien en voor zover het Evenement door de Organisator dan wel de Locatiehouder wordt geannuleerd, zal Ticket4event aan de Koper nimmer zelfstandig over gaan tot terugbetaling van Ticketgelden. Het kan voorkomen dat een Organisator Ticket4event verzoekt tot restitutie over te gaan, in welk geval Ticket4event wederom slechts handelt als bemiddelaar namens de Organisator.

**6.3** Ticket4event kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade van de Koper ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

**6.4** Indien en voor zover Ticket4event ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Koper kan voldoen, kan de Koper daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlennen.

**6.5** Ticket4event aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Koper door welke oorzaak dan ook. In het geval Ticket4event door de Koper om vervangende Tickets wordt verzocht, is Ticket4event gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen.

**6.6** Voor zover aansprakelijkheid van Ticket4event uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de personen van Ticket4event.